

Werknemers klagen minder tijdens crisis

De crisis heeft één lichtpuntje: werknemers zijn honkvaster en loyaler geworden en klagen minder.

TEKST NICO VAN DIJK

Dat concludeert Guido Heezen, directeur van een bedrijf dat driehonderdduizend werknemers per jaar ondervraagt over motivatie en tevredenheid, zowel in de marktsector als bij de overheid. De verklaring voor dit ogenschijnlijk toegenomen werknemersgeluk is simpel: "Mensen zijn bang geworden. Ze zijn blij dat ze nog een baan hebben", stelt Heezen. Eigenlijk is het helemaal niet moeilijk om medewerkers tevreden en gemotiveerd te houden. "Het is belangrijk dat de werkzaamheden aansluiten op wat mensen willen en dat ze trots zijn op hun organisatie. Dat zijn ze als ze het gevoel hebben dat hun organisatie een goede plaats inneemt in de maatschappij." Het is een basisbehoefte van mensen dat ze een bijdrage aan de maatschappij willen leveren, weet Heezen. "Daarnaast hebben mensen behoefte aan afwisseling en ontplooiingsmogelijkheden."

DUIDELIJKHEID

Elke organisatie die z'n medewerkers wil motiveren zal aan twee voorwaarden moeten voldoen, meent Heezen. "Er moet sprake zijn van een energieke organisatie waar iets gebeurt, en het moet duidelijk zijn waar de organisatie naartoe gaat. Duidelijkheid en communicatie zijn ook sleutelbegrippen om mensen tijdens reorganisaties gemotiveerd te houden. Je moet voorkomen dat er een angstcultuur ontstaat." Heezen pleit er

dan ook voor om medewerkers zo snel mogelijk duidelijkheid te geven over hun toekomst en hen te vragen hoe ze in het hele proces staan. "Medewerkers willen een stem, ze willen zich gehoord voelen."



WERKSFEER VAAK BELANGRIJKER DAN GELD

Schaatser Jochem Uytdehaage koos ooit voor de TVM-ploeg vanwege de prettige werksfeer, hoewel hij elders waarschijnlijk meer had kunnen verdienen. Hij is niet de enige die werksfeer laat prevaleren boven een hoog salaris.

TEKST NICO VAN DIJK

Uit tevredenheidsonderzoeken van onder meer Intermediair blijkt dat het salaris bij werknemers niet het hoogste scoort. Zelf het werk in kunnen delen, flexibele werktijden en een prettige werksfeer worden als belangrijker ervaren. Maar wat zorgt nu voor die goede werksfeer? Hoewel 'werksfeer' een subjectief begrip is, zijn er universele factoren die bijdragen aan een als positief ervaren bedrijfscultuur, zegt arbeidsmarkt-expert Bas van de Haterd. Prettige werksfeer wordt vaak in één adem genoemd met 'informeel' en 'open-deuren-cultuur'. Werknemers willen graag een goed contact met hun collega's en hun chef. "Voor veel mensen is het belangrijk dat ze weten dat er naar ze geluisterd wordt", bevestigt Guido Heezen, directeur van een bedrijf dat gespecialiseerd is in motivatieonderzoeken. Een ander heel belangrijk aspect is goed leiderschap, weet arbeidsmarktexpert Bas van de Haterd. "Een goede leider heeft een heldere visie, gedragen door het bedrijf, die ook niet elke paar jaar weer verandert." Ook wijst Van de Haterd op het belang van een eenduidig personeelsbeleid, waardoor mensen dezelfde opvattingen delen over werk. "Dat kan hard werken zijn of juist een goede werk-privé balans." De verwachting is dat werksfeer als reden om voor een organisatie te werken alleen maar belangrijker wordt naarmate Generatie Y (de huidige twintigers) de arbeidsmarkt instroomt. Deze generatie wordt vooral gemotiveerd door mogelijkheden voor zelfontplooiing en de balans tussen werk en privé. Bevalt het ze ergens niet, dan zijn ze zo weer weg. Werkgevers lijken er dus goed aan te doen te investeren in de werksfeer. Dat vergt in veel gevallen eerder een verandering in het denken dan in harde investeringen.

Simpel, comfortabel
en **online** te bestellen!

Van Dooren
al 30 jaar
een begrip!

I-Turn

Traploos verstelbare tafel



Vanaf (excl BTW):

235,-

handmatig middels handslinger verstelbare tafel van 61 cm. tot max. hoogte 94 cm. Voor bladen van 120 t/m. 180 cm. Kleur frame: aluminium en zwart. Kleur blad: beuken, kersen, wildperen, havanna, lichtgrijs, en wit.

Bureaustoel

Model Deimos

Vanaf (excl BTW):

279,-

Zwarte kunstlederen bekleding, synchroonverstelling zit en rugleuning, op gewicht en zitdiepte instelbaar.

Bezoek onze site, download de aktiefolder of vraag hem aan!! (Of vraag naar de uitgebreide catalogi).

Wilt u meer informatie of persoonlijk contact, bel ons dan gerust op maandag t/m vrijdag tussen 08.00 en 17.00 uur of op zaterdag tussen 09.00 en 16.00 uur. Dit zijn ook de openingstijden van onze showroom. Hier kunt u veel zien en testen. U bent van harte welkom, de koffie staat klaar!

KANTOORMEUBELN
vd VAN DOOREN

Kasteleinenkampweg 13 's-Hertogenbosch - Tel.: 073 621 87 71 - Fax: 073 621 47 40

www.vdoorenkantoormeubelen.nl

Optimaal presteren
met energieke medewerkers?

Kijk voor het vernieuwde
medewerkersonderzoek op
www.effectory.nl



EFFECTORY

Marktleider in medewerkersonderzoek